



DIECÉZNÍ CHARITA LITOMĚŘICE

Kosmonautů 2022, 412 01 Litoměřice, IČO: 40229939

Středisko - Charitní pečovatelská služba, Tanvaldská 345, 463 11 Liberec 30 – Vratislavice nad Nisou

Charitní pečovatelská služba Liberec, se sídlem Tanvaldská 345, 46311 Liberec 30

Podmínky pro poskytování pečovatelské služby (dále jen PS)

Poskytovatel zodpovídá za to, že bude pracovník vykonávající PS:

- Splňovat osobnostní a kvalifikační předpoklady stanovenými Standardy kvality sociálních služeb
- Chránit zájmy uživatele, respektovat jeho lidskou důstojnost, individualitu a projev jeho vůle

Pracovník PS má právo odmítnout vykonat uživateli službu, která by:

- Snížila jeho nebo uživatelovu lidskou důstojnost
- Ohrozila jeho nebo uživatelovo zdraví nebo život

Uživatel má právo:

- Bez obav sdělovat své připomínky týkající se služby. Svou nespokojenost, připomínky a návrhy na zlepšení péče může uživatel předat příslušné pečovatelce v zalepené obálce, která bude předána do rukou vedoucí pracovnice a nebude zveřejněna. Stížnosti či připomínky lze rovněž podat k:

a/ vedoucí střediska – Bc. Zdeňka Černá DiS.
Tanvaldská 345
463 11 Liberec 30
tel.: 603 505 963

b/ sociální pracovnice – Bc. Marcela Rubášová
Tanvaldská 345
463 11 Liberec 30
tel.: 731 402 461

c/ ředitelka Diecézní charity Litoměřice – Kavková Růžena
Kosmonautů 2022
412 01 Litoměřice
tel.: 416 731 452

- V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti může uživatel podat odvolání k následujícím odvolacím orgánům:

- Biskupství litoměřické, Dómské náměstí 1/1, 412 88 Litoměřice
- Diecézní charita Litoměřice - Růžena Kavková, Kosmonautů 2022, 412 01 Litoměřice
- Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno
- Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
- Krajský úřad Libereckého kraje, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2
- Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

Uživatel PS zodpovídá za to:

- Že nebude ve svém bytě v přítomnosti pracovníka PS kouřit
- Že vytvoří podmínky, aby mohly být úkony PS provedeny tak, že nebude ohroženo zdraví či důstojnost pracovníka PS. Jedná se zejména o tyto situace:
 - Volně puštěné zvíře v bytě
 - Manipulace se zdraví nebezpečnými předměty, materiály
 - Dodržování základních hygienických zásad
 - Ponižování osobnosti pracovníka PS
- Že mimořádné poskytnutí úkonu PS, který není obsažen ve smlouvě, předem s pracovníkem PS dohodne
- Že nebude požadovat na pracovníkovi PS služby, které by se vztahovaly k jiným osobám, než je uvedeno ve smlouvě
- Že podstatnou změnu (odjezd mimo domov, pobyt v nemocnici) uživatel neprodleně nahlásí pečovatelské službě

K okamžitému přerušování poskytování PS může dojít v případě ohrožení zdraví či života pracovníka PS ze strany uživatele.

Uživatel služby bere na vědomí, že:

- Úkon nákup a donáška oběda je prováděn v nejbližší prodejně od místa bydliště uživatele
- Cenu za sociální služby hradí z vlastních prostředků s výjimkou případů uvedených v §75, odst. 2. Zákona o sociálních službách

Uživatel stvrzuje svým podpisem, že se seznámil s obsahem „Podmínek pro poskytování PS“ a že mu rozumí.

V dne

.....
poskytovatel služby

.....
uživatel služby